



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. THE ROYAL MARKET EU s.r.o., IČ: 07418337, se sídlem Václavské náměstí 832/19, 110 00 Praha 1 - Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 300699 vedenou Městským soudem v Praze

(dále jen „**Společnost**“)

### 1. ÚVOD

Společnost se při zpracování osobních údajů řídí příslušnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“).

Potvrzením souhlasu se zpracováním osobních údajů při užívání platformy THE ROYAL MARKET (dále jen „Platforma“) umožňujete společnosti využívat vaše osobní údaje, a to v rozsahu potřebném pro užívání Platformy.

Tyto zásady stanoví základní principy, kterými společnost zpracovává osobní údaje uživatelů Platformy a stanoví odpovědnost při zpracování osobních údajů. Tyto zásady naplňují informační povinnosti společnosti vůči subjektům údajů ve smyslu ust. článku 13 Nařízení GDPR.

### 2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost vám tímto dokumentem poskytuje informace o vašich právech souvisejících se zpracováváním vašich osobních údajů společností v souvislosti s užíváním Platformy



včetně možnosti využívání dalších softwarových platforem společnosti (dále jen „Důvod zpracování“).

Společnost je správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování vašich osobních údajů.

Zpracovávání vašich osobních údajů provádí společnost na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů společností pro jeden nebo více důvodů zpracování dle konkrétního případu. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoliv odvolat.

Zpracování vašich osobních údajů provádí společnost v souvislosti s konkrétním důvodem zpracování. Zpracování vašich osobních údajů probíhá proto, aby vám společnost mohla poskytovat služby související s konkrétním důvodem zpracování v co nejvyšší kvalitě. Vaše osobní údaje zpracovává společnost od udělení souhlasu s jejich zpracováním do okamžiku, kdy je tento souhlas odvolán. Poté uchovává společnost vaše údaje jen po dobu nezbytně nutnou pro technické zajištění jejich odstranění z databází společnosti. Dále Společnost uchovává pouze ty z vašich osobních údajů, které jsou nezbytné pro uplatnění práv společnosti a plnění povinností společnosti, nebo u kterých to vyžadují právní předpisy. Při zpracovávání vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování, které by pro vás mělo právní následky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Společnost zpracovává pouze osobní údaje v rozsahu potřebném pro užívání Platformy a dále v rozsahu specifikovaném ve smlouvě, jejímž předmětem je m.j. užívání Platformy.

Tyto vaše osobní údaje zařazuje společnost do databáze související s důvodem zpracování, dále je v databázi společnost eviduje a využívá je pouze za účelem souvisejícím s důvodem zpracování s cílem poskytování služeb v co nejvyšší kvalitě.

S Vašimi osobními údaji nakládá společnost s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chrání společnost v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Ve společnosti platí přísná pravidla stanovující, která



konkrétní osoba či útvar může mít přístup k vašim osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Pro případ předání vašich osobních údajů mimo společnost externím zpracovatelům společnost zajistila odpovídající úroveň ochrany jejich zabezpečení dle příslušných právních předpisů.

Vaše osobní údaje společnost zásadně nepředává nikomu mimo společnost a skupinu společnosti, s výjimkou případů, kdy:

- je to nezbytné pro plnění smlouvy, zejména pro zajištění plné funkčnosti užívání Platformy,
- společnost má váš výslovný souhlas,
- ukládá to společnosti nebo k tomu společnost opravňuje právní předpis (například požadavky orgánů činných v trestním řízení),
- některou z agend pro společnost zajišťuje externí zpracovatel (vaše osobní údaje společnost nepředává do zemí mimo Evropskou unii a EHS).

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte práva specifikovaná dále v článku 6. Máte rovněž právo kdykoliv odvolat váš souhlas se zpracováním osobních údajů, a to i samostatně pro kterýkoliv z důvodů zpracování. Odvolat svůj souhlas můžete jednoduše prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané společnosti na adresu [info@royalcc.market](mailto:info@royalcc.market).

Vaše práva na ochranu osobních údajů společnost plně respektuje. V případě jejich uplatnění, nebo pokud budete mít jakékoliv dotazy týkající se společností prováděného zpracování vašich osobních údajů, obraťte se prosím přímo na společnost prostřednictvím následujících komunikačních kanálů:

E-mail: [info@royalcc.market](mailto:info@royalcc.market)

Adresa: THE ROYAL MARKET EU s.r.o., Václavské náměstí 832/19, 110 00 Praha 1 - Nové Město

### 3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Osobní údaje jsou zpracovávány za následujícími účely:

- 1) užívání Platform a plnění smlouvy, jejímž předmětem je m.j. užívání Platformy – pokud jste klientem společnosti (investorem), potřebuje společnost uchovávat určité informace za účelem plnění smlouvy.
- 2) Vlastní marketing – vlastní marketing znamená, že údaje jsou používány pro propagační aktivity společnosti vůči stávajícím zákazníkům, při hledání potenciálních zákazníků a jiných cílových skupin.
- 3) Plnění povinností dle právních předpisů – určitá data a dokumenty společnost uchovává proto, že je to vyžadováno zvláštními právními předpisy (daňové zákony, účetní zákony apod.).
- 4) Ochrana oprávněných zájmů – některá data a dokumenty si společnost také uchovává pro případy potenciálních sporů, za účelem vlastní obhajoby a dokazování v těchto sporech či při uplatňování a vymáhání vlastních nároků.

Uvedené účely společnost opravňuje zpracovávat vaše osobní údaje po omezenou dobu bez vašeho souhlasu, pokud jste zákazníkem (investorem) nebo obchodním partnerem.

## **4. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **4.1 Zákonnost, korektnost a transparentnost**

Osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů zpracovává společnost zákonně, korektně a transparentně.

### **4.2 Omezení účelem**

Osobní údaje společnost shromažďuje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.



#### 4.3 Minimalizace údajů

Osobní údaje společnost zpracovává v rozsahu přiměřeném, pouze ty relevantní a omezeně ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.

#### 4.4 Přesnost

Osobní údaje společnost zpracovává v rámci objektivních možností přesně a v případě potřeby je aktualizuje. Společnost má nastaveny interní procesy zajišťující, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly opraveny, případně vymazány.

#### 4.5 Omezená doba uchování

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Tato doba musí zohledňovat možnost zajištění řešení povinností společnosti vyplývajících ze zákona (např. povinná archivace), právních vztahů (např. záruční doba) a protiprávních situací (např. náhrady škody), které mohou nastat ve vztahu k subjektům údajů, a s těmito závazky souvisejících nároků.

Obecně společnost zpracovává osobní údaje po dobu 10 let od ukončení plnění smlouvy, jejímž předmětem, je m.j. užívání Platformy za účelem možnosti řešení případných nároků na náhradu škody a nároků z vadného plnění. Po tuto dobu rovněž může společnost využít osobní údaje k přímému marketingu.

#### 4.6 Integrita a důvěrnost

Při zohlednění stavu techniky a dostupných bezpečnostních opatření, nákladů na realizaci a pravděpodobnosti a závažnosti rizik pro ochranu soukromí používá společnost vhodná technická a organizační opatření k zajištění přiměřené bezpečnosti osobních údajů, včetně



ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Tato opatření zahrnují jak fyzické prostředky ochrany zpracovávaných osobních údajů, tak elektronické zabezpečení elektronicky zpracovávaných údajů.

#### 4.7 Odpovědnost

Společnost, jako správce osobních údajů, je odpovědná a musí být schopna prokázat shodu s výše uvedenými zásadami.

#### 4.8 Přístup založený na míře rizika

Čím větší je riziko, že daný druh zpracování prováděný společností může zasahovat do zájmů či základních práv a svobod subjektu údajů, tím vyšší opatření vedoucí k transparentnosti a bezpečnosti daného zpracování je třeba přijmout.

### 5. OCHRANA DAT PŘI ZPRACOVÁNÍ

S cílem prokázat soulad s těmito zásadami by měla společnost implementovat ochranu osobních údajů do svých procesů a činností.

Společnost shromažďuje co nejmenší množství osobních údajů.

Společnost zachovává přesnost, integritu, důvěrnost a relevanci osobních údajů na základě účelu zpracování. Aby se zabránilo odcizení, nesprávné využití nebo zneužívání osobních údajů a zabránění narušení osobních údajů, jsou použita přiměřená bezpečnostní opatření určená k ochraně osobních údajů.



Vždy, když společnost používá třetí stranu, dodavatele nebo obchodního partnera ke zpracování osobních údajů svým jménem, vždy zajistí, aby tento zpracovatel poskytl dostatečná bezpečnostní opatření sloužící k ochraně osobních údajů odpovídající souvisejícím rizikům. Pro tento účel může být použit dotazník o shodě zpracovatele s požadavky nařízení GDPR.

Společnost smluvně zaváže dodavatele nebo obchodního partnera, aby poskytl stejnou úroveň ochrany údajů, jako poskytuje sama společnost. Dodavatel nebo obchodní partner musí zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění svých smluvních závazků vůči společnosti nebo na základě pokynů společnosti a nikoliv pro jiné účely. Pokud společnost zpracovává osobní údaje společně s nezávislými třetími stranami, musí společnost s tímto dodavatelem nebo obchodním partnerem uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů či obdobnou smlouvu.

## **6. VAŠE PRÁVA NA VAŠE ÚDAJE**

### **6.1 Právo na přístup**

Společnost vám nabízí přístup k vašim osobním údajům, které zpracovává. To znamená, že společnost můžete kontaktovat a společnost vás bude informovat o tom, jaké osobní údaje shromáždila a zpracovala a o účelech, pro které jsou takové údaje využívány.

### **6.2 Právo na opravu**

Máte právo na to, aby byly nesprávné, neúplné, neaktuální nebo nepotřebné osobní údaje, které o vás společnost uchovává, opraveny nebo doplněny poté, co společnost kontaktujete. V některých případech, kdy společnost používá oficiální údaje, vás můžeme požádat, abyste se obrátili přímo na příslušný orgán s žádostí o opravu vašich údajů tak, aby se zajistilo provedení opravy řádným oficiálním způsobem, který je pro takové registry nezbytný.



### 6.3 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Můžete společnost požádat o vymazání vašich osobních údajů ze systémů a evidencí společnosti. Společnost vyhoví této žádosti, pokud nebude mít oprávněný důvod pro zachování těchto údajů.

### 6.4 Právo na námitku

Můžete vznést námitku proti určitému použití vašich údajů, pokud byly takové údaje zpracovány pro jiné účely, než je nezbytné pro výkon služeb společnosti nebo pro dodržení zákonných povinností. Rovněž můžete vznést námitku proti jakémukoliv dalšímu zpracovávání vašich osobních údajů i po předchozím souhlasu, resp. váš dříve udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat. Pokud vznesete námitku proti dalšímu zpracování osobních údajů, může to mít za následek zúžení možností využití služeb společnosti.

Máte právo společnosti zakázat používání vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, průzkumu trhu a profilování.

### 6.5 Právo na omezení zpracování

Můžete společnost požádat o omezení zpracovávání určitých osobních údajů. Může to však vést k omezení možností využití služeb společnosti.

### 6.6 Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které jste společnosti poskytli, ve strukturovaném a běžně používaném formátu. Společnost upozorňuje, že se to týká pouze údajů, které jste společnosti





osobně poskytl napřímo, a společnost je zpracovává buďto se souhlasem nebo za účelem plnění smlouvy.

#### 6.7 Jak uplatňovat tato práva

Tato práva mohou být uplatněna osobně v sídle společnosti, doporučeným dopisem nebo e-mailem na adresu [info@royalcc.market](mailto:info@royalcc.market).

Máte právo požadovat kopii informací, které o vás společnost má. Pokud byste chtěli kopii některých nebo všech vašich osobních informací, zašlete společnosti e-mail nebo dopis na následující adresy:

E-mail: [info@royalcc.market](mailto:info@royalcc.market)

Adresa: THE ROYAL MARKET EU s.r.o., Václavské náměstí 832/19, 110 00 Praha 1 - Nové Město

#### 6.8 Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

V případě, že nejste spokojeni se způsobem nakládání s vašimi údaji, máte právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů – v České republice u Úřadu pro ochranu osobních údajů, IČO: 70837627, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).